

Программа лояльности «Приведи друга» Регламент

Цель: поиск и привлечение новых клиентов (физических лиц) через участников программы.

- Участником программы может стать физическое лицо, совершившее покупку в одном из объектов недвижимости TEN девелопмент.
- В программе участвуют квартиры, коммерческие помещения компании TEN девелопмент.
- Для участия в программе «Приведи друга» Участнику необходимо заключить агентский договор.
- Агентский договор заключается в момент подписания ДДУ.
- Оплата по Агентскому договору производится после оплаты не менее 15% по ДДУ за минусом НДС 13%.
- Агентский договор может быть заключен только с гражданами РФ.
- Дата агентского договора должна быть не позднее даты договора приобретения с новым покупателем.
- При расторжении договора долевого участия покупатель несет расходы по оплате агентского вознаграждения, выплаченного компанией Участнику программы по Агентскому договору.

Условия программы:

- Участник программы осуществляет поиск и привлечение новых покупателей, заинтересованных в покупке недвижимости, которые ранее не обращались в TEN девелопмент, т.е. не были зафиксированы в CRM.
- Участник регистрирует новых покупателей с помощью отправки заполненной формы заявки на сайте TEN девелопмент с использованием поля «Для агентов» и текстом «Приведи друга» в поле «Комментарии». С обязательным указанием ФИО покупателя, номера телефона покупателя, ФИО участника программы, номер телефона участника программы.
- Сотрудник колл-центра при получении заявки с сайта проверяет клиента на уникальность, в случае уникальности клиента передает менеджеру отдела продаж в работу.
- После получения заявки с сайта менеджер отдела продаж совершает звонок клиенту для подтверждения участия в программе «приведи друга».
- После получения подтверждения от клиента в участии программе «приведи друга» менеджер отдела продаж звонит Участнику программы и подтверждает его участие в программе «приведи друга».
- В случае если клиент не уникален сообщить об этом Участнику программы.

Вознаграждение Участнику программы «приведи друга» составляет: 1% (минус НДС 13%) от покупаемой недвижимости (квартиры, коммерческие помещения).

- Покупатель получает скидку в размере 1% на приобретаемое помещение (квартира, коммерческая недвижимость). Скидка не суммируется с другими скидками.
- Участник программы вправе самостоятельно распорядится агентским вознаграждением: либо получить 1% себе по агентскому договору, либо предоставить дополнительную скидку новому покупателю в размере 1%. Скидка не суммируется с другими скидками.